

АКВАФОР®

фильтры для воды



Система очистки воды LWM Аквафор S-D12, S-D12-UV

РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. ВВЕДЕНИЕ

Система очистки воды LWM (далее – LWM) изготовлен ООО «Аквафор» (Россия, Санкт-Петербург) в соответствии с ТУ 28.29.12-067-11139511-2025.

LWM предназначен для деминерализации холодной воды, поставляемой муниципальными водопроводными сетями, и получения воды, удовлетворяющей требованиям ГОСТ Р 52501.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Габаритные размеры (длина × ширина × высота), мм, не более	411 × 499 × 195
- блок обессоливания	260 × 90 × 340
- блок деионизации	380 × 300 × 650
- блок раздачи и рециркуляции (диспенсер)	
Давление водопроводной сети, не менее	0,14 МПа (1,4 ат)
Давление водопроводной сети, не более	0,63 МПа (6,5 ат)
Температура фильтруемой воды	+5...+38 °С
Производительность, не менее	6,0 л/ч
Масса, кг, не более	21



Рис. 1. Блок предварительной очистки и обессоливания (1)



Рис. 2. Блок деионизации (2)



Рис. 3. Блок раздачи и рециркуляции (диспенсер) (3)



Рис. 4. Сервисная заглушка фильтрующего модуля

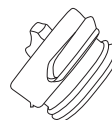


Рис. 5. Сервисная заглушка мембранного модуля

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Наименование		Кол-во	
БЛОК ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ОЧИСТКИ И ОБЕССОЛИВАНИЯ (1)			
Блок коллекторов в сборе с блоком управления (контроллер)		1 шт.	
Модули сменные фильтрующие:			
Модуль сменный фильтрующий КЗ		1 шт.	
Модуль сменный мембранный КО-150S		1 шт.	
Модуль сменный мембранный КО-100S		1 шт.	
Модуль деионизации и микрофилтрации DMC		1 шт.	
Кран для чистой воды		1 компл.	
Трубка (d=6,35 мм, L=1,0 м)		1 шт.	
Запасные детали (2 кольца для поз.3. 1 гайка для поз.8)		1 компл.	
Сервисная заглушка мембранного модуля		2 шт.	
Сервисная заглушка фильтрующего модуля		2 шт.	
Ключ сервисный		1 шт.	
Блок питания*		1 шт.	
Трубка (d = 6,35 мм, L = 1,3 м)		1 шт.	
Трубка (d = 6,35 мм, L = 1,2 м)		1 шт.	
Узел подключения		1 компл.	
Дренажный хомут		1 компл.	
Руководство по эксплуатации		1 шт.	
БЛОК ДЕИОНИЗАЦИИ (2)			
Блок коллекторов в сборе		1 шт.	
Модули сменные фильтрующие:			
Модуль деионизации (DDC)		2 шт.	
Модуль деионизации и микрофилтрации (DMC)		1 шт.	
Сервисная заглушка фильтрующего модуля		3 шт.	
Подставка		1 шт.	
БЛОК РАЗДАЧИ И РЕЦИРКУЛЯЦИИ (ДИСПЕНСЕР) (3)			
Блок раздачи		1 шт.	
Кронштейн		1 шт.	
Колпачок защитный		1 шт.	
Трубка (d = 6,35 мм, L = 3 м)		2 шт.	
Блок питания**		1 шт.	
Комплект упаковки		3 шт.	
*Основные характеристики блока питания (для блока обессоливания):		** Основные характеристики блока питания (для диспенсера):	
Входное напряжение	100-240 V AC	Входное напряжение	100-240 V AC
Входная вилка, вмонтированная в блок	CEE 7/16	Входная вилка, вмонтированная в блок	CEE 7/16
Выходное напряжение	24 V DC	Выходное напряжение	24 V DC
Выходной ток	5 А	Выходной ток	1,6 А
Выходной разъем	коаксиальный, Ø 2,5 × Ø 5,5 мм	Выходной разъем	коаксиальный, Ø 2,5 × Ø 5,5 мм
Длина провода, не менее	1,0 м	Длина провода, не менее	1,0 м

4. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ LWM

Блок предварительной очистки и обессоливания

Исходная вода из водопровода поступает в модуль сменный фильтрующий КЗ, где происходит сорбционная очистка от остаточного активного хлора, механических примесей. После предварительной очистки происходит обессоливание воды. Процесс обессоливания осуществляется: на первой ступени – методом обратного осмоса в мембранном модуле КО-150S, на второй – методом обратного осмоса в мембранном модуле КО-100S, на третьей – методом ионного обмена в модуле DMC.

В состав блока предварительной очистки и обессоливания входит блок управления (контроллер). Функции блока управления: индикация ресурса (срока службы) модулей и параметров воды; аварийное отключение LWM. Программа контроллера установлена изготовителем и не требует настройки. Внешний вид блока управления (контроллера) представлен на рисунке 7.

Блок деионизации

Блок деионизации предназначен для глубокой деионизации и финишной очистки обессоленной воды. Блок состоит из двух последовательно подключенных модулей с ионитом смешанного действия DDC и одного комбинированного модуля DMC, в состав которого в дополнение к иониту смешанного действия включен половолоконный фильтр. После блока деионизации вода имеет удельное электрическое сопротивление не менее 10 МОм*см (при 25 °С).

Блок раздачи и рециркуляции (диспенсер)

Предназначен для раздачи подготовленной воды. В блок установлен датчик для измерения электропроводности воды. При повышении электропроводности до значения 0,1 мкСм/см (10 МОм*см) контроллер диспенсера запустит процесс рециркуляции воды через блок деионизации до момента снижения элек-

тропроводности воды до значения 0,056 мкСм/см (18,2 МОм*см). Установленный в диспенсере логический контроллер предназначен для сбора и обработки параметров воды в контуре диспенсера и управления рециркуляцией. Программа контроллера устанавливается изготовителем и исключает возможность изменения настроек пользователем. На дисплее контроллера отображаются следующие параметры диспенсера: электропроводность исходной воды и пермеата, аварийные ситуации.



Рис. 6

5. МОНТАЖ LWM

ВНИМАНИЕ! Не рекомендуется проводить работу по подключению LWM к водопроводной сети самостоятельно. Для подключения LWM следует обратиться в сервисную службу компании «Аквафор».

Условия эксплуатации

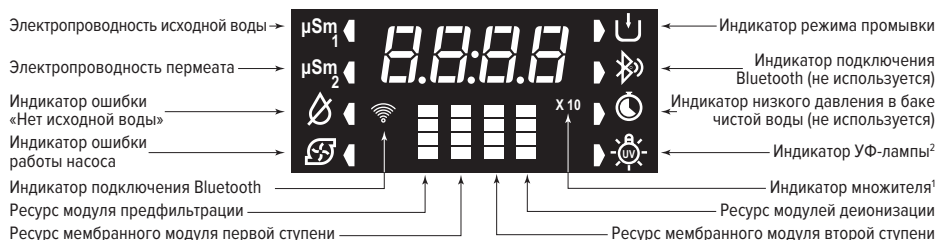
Чтобы избежать образования конденсата на проточных частях LWM, должна быть обеспечена достаточная вентиляция помещения, при необходимости следует использовать специальные устройства для осушения воздуха.

LWM должен монтироваться в помещении, защищенном от возможности промерзания.

Требования к помещению

Температура воздуха 10–35 °С

Влажность воздуха, не более 80% при 25 °С



¹ Если горит индикатор множителя, показания на экране превышают 9999, для чтения показаний необходимо умножить их на 10.

² Горит, если в системе установлена ультрафиолетовая лампа; мигает, если ресурс ультрафиолетовой лампы закончился.

Рис. 7

При первичном внешнем осмотре LWM необходимо убедиться в отсутствии повреждений корпусов, элементов гибких трубопроводов и других составляющих частей LWM.

Определите удобное место расположения LWM и блока раздачи и рециркуляции (диспенсера), при этом обратите внимание на то, что:

- LWM должен быть удален или изолирован от источников тепла (горелки, электроплитки, трубы горячего водоснабжения, котлы, бойлеры, греющиеся части оборудования);
- длины гибкой подводки для подачи исходной воды должно быть достаточно для подключения блока предварительной очистки и обессоливания воды к источнику водоснабжения;
- длины гибкой подводки для дренажной воды должно быть достаточно для подключения к канализации;
- к месту размещения LWM должна быть подведена электрическая розетка 220 В, 50 Гц с возможностью одновременного подключения двух блоков питания, или к месту размещения LWM подведено две электрические розетки 200 В, 50 Гц.

Подключение LWM

Подключение LWM осуществляется последовательно.

Сначала блок предварительной очистки и обессоливания (1) подключается к магистрали холодной воды с помощью узла подключения и к трубе для сброса дренажа с помощью дренажного хомута. На втором этапе к блоку предварительной очистки и обессоливания (1) подключается блок деионизации (2). Далее к блоку предварительной очистки и обессоливания (1) подключается блок раздачи и рециркуляции (диспенсер) (3).

Подключение блока предварительной очистки и обессоливания

Установка узла подключения

ВНИМАНИЕ! LWM должен подключаться только к водопроводу холодной воды!

- Перекройте воду на магистрали холодного водоснабжения.
- Откройте установленный на магистрали кран или смеситель, чтобы сбросить давление в водопроводе.
- Открутите накидную гайку гибкой подводки на магистрали холодного водоснабжения, идущей к смесителю.

ВНИМАНИЕ! В трубе гибкой подводки после сброса давления может остаться небольшое количество воды. При отсоединении гибкой подводки восполь-

зуйтесь емкостью объемом около 200 мл для слива оставшейся в трубке воды.

- Наверните накидную гайку узла подключения на резьбу магистрали холодного водоснабжения.

ВНИМАНИЕ! Торцевой трубопровода, к которому присоединяется узел подключения, должен быть плоским.

При затягивании накидной гайки нельзя прилагать значительные усилия. Несоблюдение этих требований приведет к повреждению уплотнительной прокладки.

- Наверните накидную гайку гибкой подводки на резьбу узла подключения.
- Закройте входной кран узла подключения и, подав воду от магистрали холодного водоснабжения, убедитесь, в том что соединение герметично.
- Подсоедините соединительную трубку 1/4" (длина не менее 1,3 м).

ВНИМАНИЕ! Проверьте прочность закрепления трубки. При усилии 8–10 кгс трубка не должна вытаскиваться.

- Другой конец трубки вставьте в крайнее левое гнездо на задней панели блока предварительной очистки и обессоливания.

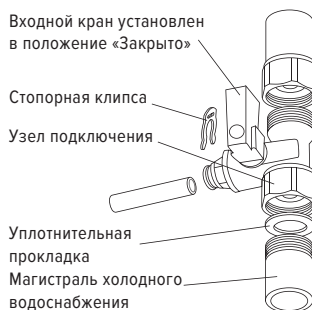


Рис. 8

Установка крана для воды второго типа

- Вставьте излив (1) в корпус (2), предварительно контролировав наличие трех уплотнительных колец (3) и стопорного кольца (4), закрепите соединение гайкой (5). Проверьте наличие в пазу нижней части корпуса (2) резинового кольца (6).
- На резьбовой хвостовик основания (2) наденьте снизу резиновую прокладку (7) и закрепите кран гайкой (8).
- Присоединение трубки (10) к резьбовому хвостовику основания (2) осуществляется через переходник (9).
- При необходимости присоедините к изливу (1) штуцер (12) с прокладкой (11).

ВНИМАНИЕ! Рекомендуем использовать кран для чистой воды, входящий в комплект данного изделия.

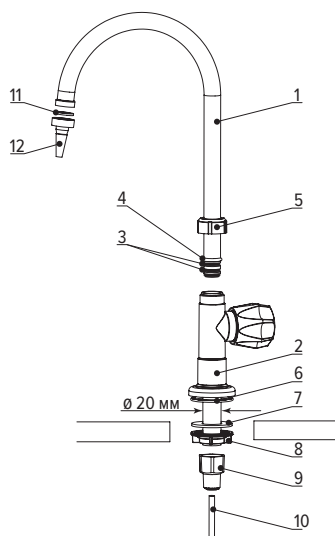


Рис. 9

Установка дренажного хомута

Подключение блока обессоливания к канализации производится с помощью врезки для подключения к канализации

Устанавливать хомут рекомендуется на слив раковины (мойки) перед сифоном или «коленом» (дренажный хомут подходит к большинству сливных труб диаметром около 40 мм).

- Приложите часть хомута со штуцером к трубе для определения оптимального положения хомута и отверстия для трубки.
- Просверлите отверстие диаметром 6 мм в стенке трубы в намеченном месте.
- Удалите из прокладки (1) прорезанную часть в виде круга.
- Снимите с прокладки (1) защитную пленку (2). Приклейте уплотнительную прокладку (1) с внутренней стороны хомута, так чтобы отверстие в прокладке совпало с отверстием в штуцере хомута.
- Установите хомут на трубу, совместив при этом отверстие в штуцере с просверленным отверстием в трубе, и затем затяните болты (3). Болты следует затягивать равномерно, чтобы две части хомута располагались параллельно.

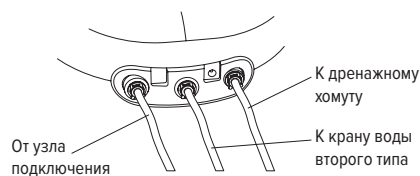


Рис. 10

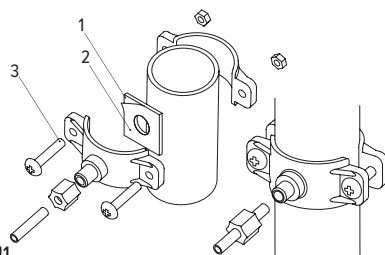


Рис. 11

- На дренажную трубку наденьте пластиковую гайку так, чтобы трубка вышла с другой стороны гайки минимум на 20 мм.
- Вставьте трубку в дренажный хомут и наверните гайку на штуцер.
- Другой конец трубки вставьте в крайнее левое гнездо на задней панели блока предварительной очистки и обессоливания

Подключение блока деионизации



Рис. 12



Рис. 13

Блок деионизации состоит из трех модулей, установленных в общий коллектор. Блок деионизации может быть установлен на креплениях, расположенных на блоке обессоливания, либо размещен рядом на декоративной подставке. Блок деионизации подключается к блоку предварительной очистки и обессоливания с помощью трубок, расположенных в верхней части коллектора блока обессоливания. На задней части коллектора блока деионизации расположены крепежные отверстия, при помощи которых коллектор блока деионизации вешается на крепления блока обессоливания. Свободные концы трубок, идущих от блока обессоливания, подключите ко входному и выходному отверстиям блока деионизации (рис. 12).

Подключение блока раздачи и рециркуляции (диспенсера)

Блок раздачи и рециркуляции (далее – диспенсер) подключается к блоку обессоливания воды. Коннектор для подключения диспенсера расположен в нижней части блока обессоливания воды и состоит из двух соединительных фитингов.

ВНИМАНИЕ! Важно соблюдать порядок подключения диспенсера к блоку обессоливания!

Расположите диспенсер в удобном для эксплуатации месте, но не далее 2,5 метра от блока обессоливания. Закрепите кронштейн на штативе диспенсера и установите защитный колпачок.

К блоку обессоливания диспенсер подключается при помощи комплектных трубок.

ВНИМАНИЕ! Чтобы правильно подключить трубки, ориентируйтесь на цветные метки на корпусе блока обессоливания (рис. 14) и диспенсера.



Рис. 14

6. ЗАПУСК LWM

Перед первым использованием и при замене модулей LWM следует промыть.

В настоящем руководстве (паспорте) приведена методика самостоятельной промывки LWM без использования дополнительного сервисного обслуживания. Промывка в таком режиме занимает до 4 часов.

Для установки или замены модулей рекомендуем обратиться в сервисную службу компании «Аквафор».

Подключение к электросети

Для подключения LWM к электросети требуется два блока питания (входят в комплект поставки). Один блок питания (5A) используется для подключения блока обессоливания. Второй блок питания (1,6A) используется для подключения диспенсера.

Вставьте вилку первого блока питания в розетку, а штекер, идущий от блока питания, – в разъем на тыльной стороне корпуса блока предварительной очистки и обессоливания воды.

Вставьте вилку второго блока питания в розетку, а штекер, идущий от блока питания, – в разъем на подставке диспенсера.

7. УСТАНОВКА МОДУЛЕЙ

- Удалите упаковочную пленку с модулей.
- Промойте уплотнительные кольца модулей под струей воды.
- Для установки модуля вставьте его в соответствующее гнездо коллектора до упора и поверните по часовой стрелке до щелчка.

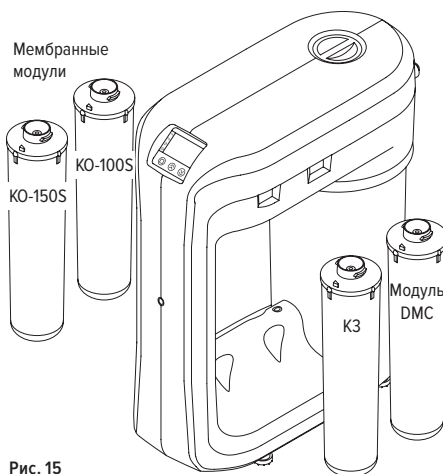


Рис. 15



Рис. 16

- Для отсоединения модуля нажмите до упора стопорную кнопку и, удерживая ее, поверните фильтрующий модуль против часовой стрелки и снимите его.

8. ПРОМЫВКА МОДУЛЕЙ

Промывка модуля предварительной очистки КЗ

- Закройте кран на узле подключения.
- Отключите блок обессоливания от электропитания.
- Установите модуль КЗ.
- Установите сервисные заглушки вместо мембранных модулей KO-150S и KO-100S и модуля DMC в блоке обессоливания, а также вместо обоих модулей DDC и модуля DMC в блоке деионизации.
- Переведите входной кран на узле подключения в положение «Открыто».
- Откройте краны воды I и II типа, при необходимости подставив под них емкости для сбора воды во время промывки LWM.

ВНИМАНИЕ! Если краны LWM располагаются на значительном удалении от раковины, установите под ними вместительные емкости для сбора воды во время промывки LWM. Не забывайте своевременно опорожнять емкости для сбора воды!

- Подключите блок обессоливания к электропитанию.
- Для запуска промывочного режима с помощью стрелок ▲▼ подведите правый курсор на дисплее к индикатору режима промывки  и нажмите кнопку подтверждения . На дисплее отобразится индикатор режима промывки, время от начала промывки (в секундах) и состояние ресурса модулей. В начале процесса промывки из LWM будет выходить воздух, что может сопровождаться шумом.
- После окончания промывки модуля КЗ LWM перейдет в рабочий режим.

ВНИМАНИЕ! В ходе промывки визуально контролируйте герметичность LWM. Не должно быть протечек в местах подключения трубок и соединения деталей. При обнаружении протечек немедленно переведите входной кран узла подключения в положение «Закрыто» и проверьте соединения. После устранения негерметичности для продолжения процедуры промывки снова переведите входной кран узла подключения в положение «Открыто». В случае невозможности устранить негерметичность отключите LWM и обратитесь в сервисную службу.

Промывка мембранных модулей KO-150S и KO-100S

- Отключите блок обессоливания от электропитания.
- Закройте кран на узле подключения.
- Удалите из гнезд блока обратноосмотических мембран сервисные заглушки и установите на их место мембранные модули.
- Переведите входной кран узла подключения в положение «Открыто».

- Убедитесь в том, что краны воды I и II типа открыты.
- Подключите блок обессоливания к электропитанию.
- Для запуска промывочного режима с помощью стрелок ▲▼ подведите правый курсор на дисплее к индикатору режима промывки  и нажмите кнопку подтверждения . На дисплее отобразится индикатор режима промывки, время от начала промывки (в секундах) и состояние ресурса модулей. В начале процесса промывки из LWM будет выходить воздух, что может сопровождаться шумом.
- Сливайте воду до тех пор, пока на дисплее контроллера блока обессоливания индикатор $\mu\text{Sm}2$ не станет устойчиво отображать значение не более 10 мкСм/см. Этот процесс может занять до 30 минут.

Промывка блока деионизации и модуля DMC блока обессоливания

- Отключите блок обессоливания от электропитания.
- Закройте кран на узле подключения.
- В блоке обессоливания удалите из гнезда модуля DMC сервисную заглушку и установите модуль DMC.
- В блоке деионизации удалите три сервисные заглушки и установите на их место два модуля DDC и модуль DMC (порядок указан слева направо – DDC, DDC, DMC).
- Откройте кран на узле подключения.
- Убедитесь в том, что краны воды I и II типа открыты.
- Запустите LWM в штатном режиме, подключив блок обессоливания к электропитанию.
- Сливайте воду до тех пор, пока на дисплее контроллера блока обессоливания показатель $\mu\text{Sm}2$ не станет устойчиво отображать значение электропроводности 0,1 мкСм/см, но не менее 10 минут.
- Закройте кран воды II типа.
- Сливайте воду из крана I типа в течение 20 минут.
- Закройте кран воды I типа и дождитесь наполнения накопительного бака (на дисплее блока обессоливания появится FULL).
- Затем откройте кран воды I типа и дождитесь, пока вся вода (не менее 5 литров) не вытечет из накопительного бака (струя воды из крана резко ослабнет).
- Закройте кран воды I типа.
- Наполните и слейте накопительный бак блока обессоливания еще 2 раза.
- Подключите диспенсер к электропитанию.
- Для сброса ресурса модулей, ресурс которых закончился, необходимо на 6 секунд зажать кнопки ▲▼ на дисплее блока обессоливания и ввести код 1975.
- Убедитесь в том, что все соединения LWM герметичны.
- После наполнения бака LWM готов к работе.

Первую неделю эксплуатации периодически проверяйте LWM на предмет протечек. В первую неделю работы LWM может наблюдаться шум, связанный с выходом воздуха из внутренних полостей LWM. Это не является неисправностью.

9. ЭКСПЛУАТАЦИЯ LWM

Начало работы

- Откройте кран узла подключения для подачи исходной воды на LWM.
- Подключите блок обессоливания и диспенсер к электропитанию.
- Убедитесь в отсутствии сообщений об ошибках на дисплее контроллера блока обессоливания.
- LWM готов к работе. LWM работает в автоматическом режиме и не требует отключения в период простоя в течение рабочего дня.

Окончание работы

При длительном простое (более 8 часов) или при необходимости из соображений безопасности, выполните следующие действия:

- Отключите блок обессоливания и диспенсер от электропитания.
- Закройте кран на узле подключения.
- Откройте и закройте кран раздачи диспенсера, чтобы сбросить давление в контуре диспенсера.

Контроль состояния LWM

LWM не требует дополнительного контроля во время работы.

В целях безопасности рекомендуется не реже одного раза в день контролировать:

1. Давление воды на входе в LWM по манометру (при наличии).
2. Состояние цанговых соединений и запорной арматуры (визуально).
3. Герметичность присоединения гибкой подводки.

10. ЗАМЕНА МОДУЛЕЙ

- Отключите блок обессоливания от электропитания.
- Отключите диспенсер от электропитания.
- Закройте кран на узле подключения.
- Откройте кран диспенсера, чтобы удалить воду из LWM.
- Удалите упаковочную пленку с нового модуля.
- Промойте уплотнительные кольца нового модуля под струей воды.
- Удалите требующий замены модуль и установите на его место новый модуль.
- Промойте новый модуль в соответствии с инструкцией по промывке для запуска LWM.

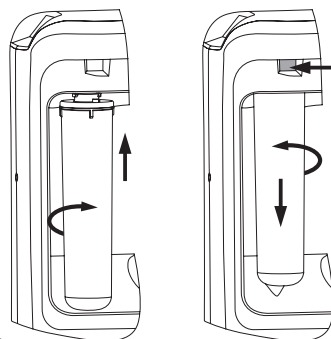


Рис. 17

LWM оснащен световой индикацией ресурса модулей. Состояние ресурса модулей выводится на экран контроллера блока обессоливания. Информация индикатора является справочной. Для определения срока замены модулей ориентируйтесь на информацию в таблице:

Наименование	Частота замены/Ресурс	Примечание
Модуль предварительной очистки КЗ	1 раз в 2–3 месяца*	Следует всегда менять модуль после ремонта сетей водоснабжения
Мембранные модули KO-150S и KO-100S	1–2 года**	В зависимости от условий эксплуатации
Модуль DMC блока предварительной очистки и обессоливания	1 раз в 3 месяца / ~1000 л***	По индикатору электропроводимости контроллера блока предварительной очистки и обессоливания
Модули DDC и DMC блока деионизации	1 раз в 6 месяцев / ~8000 л***	По индикатору электропроводимости диспенсера

* В зависимости от количества примесей в воде срок службы (ресурс) модуля предварительной очистки может изменяться. Срок службы (ресурс) модулей указан для водопроводной воды, соответствующей действующим санитарным нормам. Если на вход в LWM поступает вода, не соответствующая действующим санитарным нормам, с большим содержанием механических примесей, сменный фильтрующий модуль КЗ рекомендуется менять раз в месяц.

** Срок службы мембранных модулей напрямую зависит от работоспособности модуля предварительной очистки КЗ. Производителем своевременно замену модуля КЗ, исчерпавшего ресурс. Несвоевременная замена модуля КЗ приводит к снижению срока службы мембранных модулей. Если на вход в LWM поступает вода, не соответствующая действующим санитарным нормам по общей жесткости, срок службы мембранных модулей может сокращаться.

*** Срок службы (ресурс) сменных модулей DDC и DMC зависит от качества обессоленной воды после очистки мембранными модулями. Указанный ресурс рассчитан для входной воды с показателем электрической проводимости не более 2–3 мкСм/см при условии, что мембранные модули не исчерпали свой ресурс.

Для замены сменных модулей рекомендуем обратиться в сервисную службу компании «Аквафор».

11. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ДИАГНОСТИКА

ВНИМАНИЕ! Не допускается эксплуатация LWM при наличии каких-либо повреждений. Своевременно проводите диагностику и техническое обслуживание LWM.

Заменяйте изношенные или поврежденные части диспенсера!

Для диагностики, технического обслуживания и замены частей LWM обращайтесь в сервисную службу компании «Аквафор».

Индикация ресурса фильтрующих модулей и ультрафиолетовой лампы

Перед первым запуском или при одновременной замене всех фильтрующих модулей необходимо зайти в режим ввода пароля (зажав кнопки ▲▼ на 6 секунд) и ввести пароль 1975.

Для сброса ресурса одного отработанного модуля нажмите 1 раз кнопку подтверждения ■ (индикатор ресурса отработанного модуля обнулится, ресурс остальных модулей сброшен не будет).

Индикатором ультрафиолетовой лампы является горящая стрелка напротив соответствующей пиктограммы на дисплее контроллера блока обессоливания. Для активации/деактивации ультрафиолетовой лампы необходимо ввести пароль 1200.

Мигающая стрелка напротив пиктограммы ультрафиолетовой лампы говорит об окончании ее ресурса. Для сброса ресурса ультрафиолетовой лампы введите пароль 1970.

12. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Возможность подключения дополнительного оборудования (стерилизатора, анализатора и т.п.) зависит от требований оборудования к исходной воде. При необходимости подключения дополнительного оборудования обращайтесь за консультацией в сервисную службу компании «Аквафор».

13. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Срок хранения LWM до начала эксплуатации – 3 года при температуре от +5 до +38 °С, в оригинальной упаковке в закрытых помещениях с естественной вентиляцией при относительной влажности не выше 80%. Запрещается кантовать LWM, подвергать его ударам и иным механическим воздействиям.

При транспортировании, хранении и использовании LWM предохраняйте его от ударов и падений, а также от замерзания в нем воды. LWM или его отдельные узлы не должны подвергаться прямому воздействию солнечных лучей.

14. СРОКИ СЛУЖБЫ И ГАРАНТИИ

Срок службы* LWM (кроме сменных модулей) составляет 5 лет** с даты производства***.

Гарантийный срок**** эксплуатации LWM (кроме сменных модулей) — 1 год с даты продажи.

Изготовитель освобождается от гарантийных обязательств, если утрачено настоящее руководство с проставленными датами производства и/или продажи и отсутствуют иные способы установить сроки эксплуатации изделия.

При наличии претензий к работе LWM следует обратиться к продавцу либо к изготовителю. Не принимаются претензии к LWM, имеющему внешние повреждения.

Изготовитель освобождается от ответственности в случаях:

- нарушения потребителем правил монтажа изделия, изложенных в настоящем руководстве;
- нарушения потребителем условий и правил эксплуатации изделия, изложенных в настоящем руководстве;
- повреждения изделия, вызванного дефектом дополнительного оборудования, подключенного к изделию;
- повреждения изделия, вызванного внесением в его конструкцию изменений без согласования с изготовителем;
- повреждения изделия при проведении самостоятельного ремонта;
- нарушения правил проведения технического обслуживания, предусмотренных настоящим руководством.

Утилизация в соответствии с экологическими, санитарными и иными требованиями, установленными национальными стандартами в области охраны окружающей среды и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

* Период, в течение которого изготовитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании пункта 6 статьи 19 ЗАКОНА РФ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

** Независимо от срока начала эксплуатации изделия.

*** Дата производства – дата вида ДД ММ ГГГГ, которая указывается производителем в данном руководстве.

**** Период, в течение которого в случае обнаружения в товаре недостатка изготовитель обязан удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 ЗАКОНА РФ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

Интервалы проведения технического обслуживания

Мероприятия	Интервал	Действия
Снятие параметров работы LWM: - анализ исходной воды; - анализ деионизованной воды; - проверка индикаторов электропроводности (кондуктометров)	1 раз в год	Если какие-либо параметры выходят за установленные пределы, необходимо обратиться в сервисный центр
Диагностика быстроизнашиваемых частей	1 раз в год	При необходимости обратиться в сервисный центр для замены
Осмотр состояния трубопроводов	1 раз в год	При необходимости отремонтировать или заменить
Контроль полноты закрытия арматуры диспенсера	2 раза в год	При необходимости обратиться в сервисный центр для регулировки или замены крана раздачи диспенсера
Контроль патрубков	При необходимости	В случае повреждения патрубков или наличия протечек обратиться в сервисный центр для замены патрубков
Замена расходных частей	При их повреждении или обнаружении признаков износа	Обратиться в сервисный центр

Возможные проблемы и способы их устранения

Проблема	Возможные причины	Устранение
LWM не включается.	1. Нет электропитания. 2. Разрыв электрической цепи. 3. Низкое давление воды на входе. 4. Неисправность реле давления 5. Неисправность насоса	1. Проверьте электропитание. 2. Проверьте электрические цепи, сняв верхнюю крышку блока обессоливания. 3. Проверьте входное давление сети. 4. Замените сменный модуль КЗ. 5. Обратитесь в сервисный центр для ремонта
При перекрытии крана раздачи диспенсера LWM не отключается более 1,5 часа	1. Не срабатывает реле давления 2. Засорение одного или обоих мембранных модулей. 3. Износ насоса	1. Проверьте подключение реле. 2. Замените реле. 3. Замените мембранный модуль или оба мембранных модуля. 4. Обратитесь в сервисный центр для замены
Производительность LWM снизилась более чем на 30 %	1. Засорение мембранных модулей. 2. Неисправность насоса 3. Засорение сменного модуля КЗ. 4. Неисправность клапана	1. Замените мембранный модуль или оба мембранных модуля. 2. Замените модуль КЗ. 3. Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены насоса
Производительность LWM резко увеличилась	1. Разрыв обратноосмотической мембраны. 2. Засорение дросселя концентрата	1. Замените неисправный мембранный модуль или оба мембранных модуля. 2. Обратитесь в сервисный центр для замены дросселей
Расход концентрата (сброс воды в дренаж) составляет менее 30 % от расхода чистой воды	1. Засорение дросселя концентрата. 2. Неисправность клапана	Обратитесь в сервисный центр для замены дросселя или клапана
Резко сократился срок службы мембранных модулей	1. Засорение модуля КЗ. 2. Ухудшение качества исходной воды	1. Замените модуль КЗ. 2. Сделайте анализ исходной воды и обратитесь в сервисный центр
Резко сократился срок службы модулей деионизации воды	1. Засорение мембранных модулей. 2. Разрыв обратноосмотической мембраны или внутренняя протечка	Замените неисправный мембранный модуль или оба мембранных модуля
Микробиологическое загрязнение очищенной воды	Микробиологическое загрязнение проточной или накопительной емкости	Замените все сменные модули. Обратитесь в сервисный центр для проведения санации LWM

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Дата продажи	
Отметка магазина о продаже	
Подпись продавца	
Срок гарантии	1 год со дня продажи

СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УСТАНОВКЕ

Установка LWM произведена: Название организации, производившей установку	
Ф. И. О. мастера-установщика	
Подпись мастера-установщика	
Подпись клиента	

Фирмы, осуществляющие монтаж, гарантийное
и сервисное обслуживание

СЕРВИС И ПОДДЕРЖКА ПОКУПАТЕЛЕЙ

По вопросам сервисного и гарантийного обслуживания обратитесь в колл-центр.
Россия: 8 800 555-81-00 (звонок по России бесплатный).

Адреса сервисных центров в вашем регионе смотрите на странице
www.aquaphor.ru/services или отсканируйте QR-код.

Казахстан: +7 771 081 44 48.

Беларусь: +375 29 395 33 11



СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

[illegible]

АКВАФОР®

Система очистки воды LWM Аквафор S-D12
Система очистки воды LWM Аквафор S-D12-UV
ТУ 28.29.12-067-11139511-2025

Декларация о соответствии:
№ ЕАЭС N RU Д-РУ.РА03.В.17879/25
Срок действия: с 27.03.2025 по 26.03.2030.



Заявитель: ООО «Аквафор», 197110, Россия,
г. Санкт-Петербург, ул. Пионерская, д. 27, лит. А.
Изготовитель: ООО «Аквафор», 197110, Россия,
г. Санкт-Петербург, ул. Пионерская, д. 27, лит. А.
www.aquaphor.ru

Модель:



**Система очистки воды
LWM Аквафор S-D12**



**Система очистки воды
LWM Аквафор S-D12-UV**

Дата производства: